

KURS – Vertskap-Kunsten å ønske velkommen!

Velkommen til 2 inspirerende dager med fokus vertskap og hva som skaperen velkommende kultur.

Hva betyr en "velkommende" holdning, å ville og våge å være vert i møtet med andre. I stedet for å snakke om teknikker, skal vi utforske hvordan vi kan se på og forholde oss til gjester, kollegaer og til oss selv. Hvordan skape en VELKOMSTKULTUR! Hva skal til for å lykkes? Kurset setter fokus på verdiskaping gjennom vertskap som individ, i egen virksomhet og for hele destinasjonen.

MELD DEG PÅ I DAG!

Tidspunkt: 18.-19.Juni 2018,
Sted: Røkenes Gård, Harstad
Målgruppe: Alle som arbeider med mennesker og
Pris: Kr 1.200 pr deltaker (inkl. boken «Det gode vertskapet», 2 lunsjer, pausemat, kaffe og mineralvann)

KURSET GODT VERTSKAP

Et halvannen dags kurs med mulighet til oppfølgningssamling. Målgruppe er i hovedsak ledere og mellomledere i alle slags servicenæringer. Inspirasjonsbok og arbeidsmateriale inngår.

MÅL MED KURSET

At deltakerne ha fått innsikt i hva som skal til for å skape en åpen, inkluderende og raus kultur, en velkommen virksomhetskultur, for økt attraksjonskraft og lønnsomhet.

I tillegg er kurset et tilfelle for å sette fokus på det felles vertskapet for destinasjonen. Hvordan spille hverandre gode for å skape et felles løft?

FRA INNHOLD

18.Juni

- 09.00 Introduksjon og presentasjon
Forelesning, Vertskap – Den menneskelige forskjell
Kunsten å ønske andre hverandre velkommen
- 12.00 Felles Lunsj
Velkomstfaktorer
Hvem møter vårt vertskap og hva er viktig for dem
- 16.00 Avslutning for dagen

19.Juni

- 08.30 Refleksjon fra gårsdagen
Vårt felles vertskap i regionen- Hvordan spiller vi hverandre gode?
Vertskapets utfordringer
Neste skritt, hva skal jeg/vi hjem og prøve
- 12.00 Felles lunsj

PÅMELDING:

Kurset er kompetanseopplegg i samarbeid med Innovasjon Norge, lokal arrangør er Visit Harstad AS i samarbeid med Vertskapet Utvikling AS.

Påmelding innen 5.juni 2018 til: PÅMELDINGSSKJEMA

Eller her ved flere enn 4 deltakere fra samme firma: jek@visitharstad.no



Mårit Torkelson

er en anerkjent og engasjert kursholder og prosessleder. Mårit er en humoristisk og levende forteller som tar deltakerne med på en reise som handler om menneskelige relasjoner og vertskap fra alle bransjer. Mårit er siviløkonom med en spesialisering på styrkebasert ledelse og positiv psykologi. I dag driver hun Vertskapet Norge og er en av stifterne av den svenske virksomheten VÅRDSKAPET i 2003.

Vertskap - en holdning, ikke en stilling



VERTSKAPET UTVIKLING AS

Tlf. 95 11 26 05

marit@vertskapet.no

www.vertskapet.no

facebook: Vertskapet

KURSET ARRANGERES I
SAMARBEID MED:

